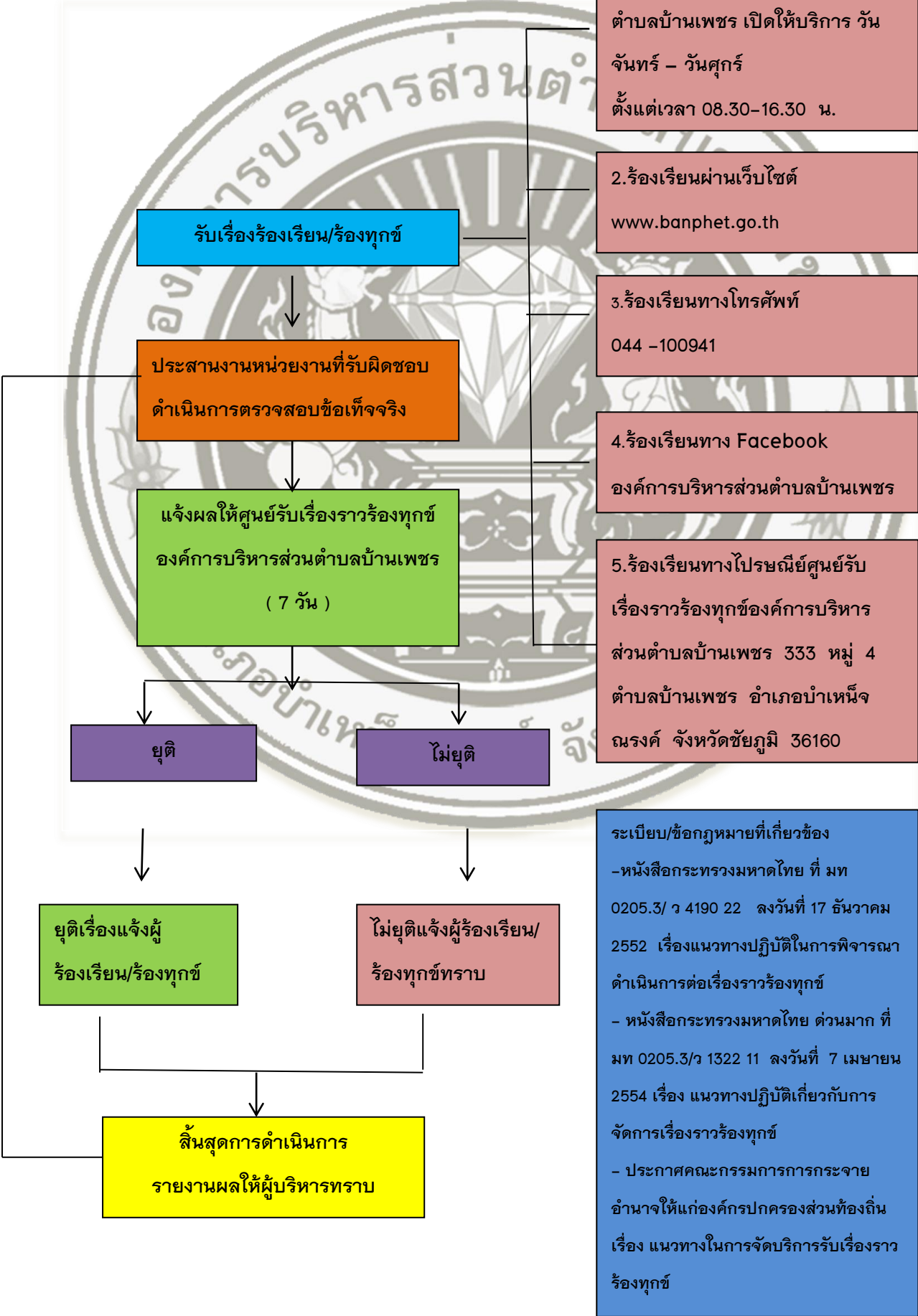


ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

กระบวนการ/ขั้นตอนและระยะเวลา



1.ขอแบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน
ด้วยตนเอง ณ องค์การบริหารส่วน
ตำบลบ้านเพชร เปิดให้บริการ วัน
จันทร์ – วันศุกร์
ตั้งแต่เวลา 08.30-16.30 น.

2.ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
www.banphet.go.th

3.ร้องเรียนทางโทรศัพท์
044 -100941

4.ร้องเรียนทาง Facebook
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

5.ร้องเรียนทางไปรษณีย์ศูนย์รับ
เรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหาร
ส่วนตำบลบ้านเพชร 333 หมู่ 4
ตำบลบ้านเพชร อำเภอป่าหนือจ
ณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ 36160

ระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
-หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท
0205.3/ว 4190 22 ลงวันที่ 17 ธันวาคม
2552 เรื่องแนวทางปฏิบัติในการพิจารณา
ดำเนินการต่อเรื่องราวร้องทุกข์
- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่
มท 0205.3/ว 1322 11 ลงวันที่ 7 เมษายน
2554 เรื่อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการ
จัดการเรื่องราวร้องทุกข์
- ประกาศคณะกรรมการกระจาย
อำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราว
ร้องทุกข์