



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ๐๔๔ ๑๐๐๙๔๑

ที่ ขย ๗๓๘๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ได้แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ นั้น

บัดนี้ ได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีจำนวนผู้กรอกแบบประเมินทั้งหมด จำนวน ๗๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติ

สุจิตรา

(นางสาวสุจิตรา อุทนสุด)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)


  
(นางไพวรินทร์ คำหงษา)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต. บ้านเพชร.....

(ลงชื่อ)

  
(นายศุภชัย ชาญวิจิตร)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

ความเห็น/คำสั่งผู้บริหาร.....  
.....

(ลงชื่อ)   
(นายธีรวัฒน์ ธรรมโสภารัตน์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเพชร**

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๗๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

- |                         |                                   |                                      |                |
|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------|
| ๑. เพศ                  | ๑. ชายจำนวน ๓๒ คน                 | ๒. หญิงจำนวน ๓๘ คน                   |                |
| ๒. อายุ .....           | ปี                                |                                      |                |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๑๘ คน | ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๑๒ คน            |                |
|                         | ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๓ คน    | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๕ คน |                |
|                         | ๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๑๓ คน   | ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๑๙ คน             |                |
|                         | ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน    | ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ).....             |                |
| ๔.อาชีพ                 | เกษตรกร ๙ คน                      | ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๓ คน             | รับราชการ ๑ คน |
|                         | ลูกจ้าง ๒ คน                      | นักเรียน/นักศึกษา ๑ คน               | อื่น ๆ - คน    |

**ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ**

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| การขอมูลข่าวสารทางราชการ - คน         | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ ๔ คน                 |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน - คน | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๑ คน |
| ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๒ คน           | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ - คน                    |
| การชำระภาษี ต่างๆ ๕ คน                | อื่น ๆ ๔ คน                                   |

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๓ คน (๙๐%)	๗ คน (๑๐%)			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๖๐ คน (๘๕.๗๑%)	๑๐ คน (๑๔.๒๙%)			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๕๘ คน (๘๒.๘๖%)	๑๒ คน (๑๗.๑๔%)			
๔. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๖๐ คน (๘๕.๗๑%)	๑๐ คน (๑๔.๒๙%)			
๕. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๖๒ คน (๘๘.๕๗%)	๗ คน (๑๐%)	๑ คน (๑.๔๓%)		